



# Beraterausbildung

Lebenslange Weiterbildung,  
die wirklich funktioniert!

# Beraterausbildung

## Beraterausbildung Individuell (10 Tage)

---

Ziele .....	03
Inhalte .....	04
Termine .....	05
Konditionen .....	05

## Beraterausbildung Intensiv (2 Tage)

---

Ziele .....	06
Inhalte .....	06
Termine .....	07
Konditionen .....	07

## Beraterausbildung Kompakt (6 Tage)

---

Ziele .....	08
Inhalte .....	09
Termine .....	10
Konditionen .....	10
Häufig gestellte Fragen .....	11
Kontakt .....	12

# Beraterausbildung Individuell

## Ziele



Gesteigerte Kundenzufriedenheit



Hohe Überzeugungskraft



Mehr Umsatz



Mehr Weiterempfehlungen



Souveränität in Ihrem Auftreten und Wirken



Vertiefung individueller Schwerpunkte

## Teilnehmerkreis

- (selbstständige) Verkaufsberater
- (selbstständige) Fachberater
- interne Berater, bspw. Mentoren/Tutoren
- und alle, die sich als Berater (nebenberuflich) selbstständig machen möchten

# Beraterausbildung Individuell

## Inhalte

### Phasen der Beratung

8 Phasen des Beratungsprozesses  
Ziele und Strategien im Beratungsprozess  
Techniken in den einzelnen Phasen

### Verkaufsgespräche

11 Stufen des Verkaufsgesprächs  
Gesprächstypen erkennen und handhaben  
Verhandlung und Abschluss

### Methoden und Werkzeuge

Interviewtechnik  
Arbeitsgruppen steuern  
Zielvereinbarungen

### Präsentation und Rhetorik

10 Module der Präsentation  
Freie Rede und Medien  
Rhetorische Wirkungselemente

### Konfliktlösungstechniken

Moderierte Verhandlung  
Schlichtung  
Expertenbeteiligung

### Marketing für Berater

Definition der Zielgruppe  
Kundenversprechen  
Kundenkommunikation

### Auftragsklärung und Konzeption

Erfolgserwartungen  
Zieldefinition und Zielgenauigkeit  
Beteiligung und Mitwirkung



Die Vertiefung der einzelnen Themen bestimmen Sie bei der **Beraterausbildung Individuell** selbst. Außerdem können für Sie wichtige Punkte hinzugefügt werden. Diese Beraterausbildung wird **genau auf Ihre Bedürfnisse angepasst** und ist Ihnen deshalb wie auf den Leib geschnitten.

# Beraterausbildung Individuell

## Termine 2017

Bei dieser Beraterausbildung werden die einzelnen Termine individuell mit Ihnen abgestimmt. Das heißt, dass Sie die Ausbildung an für Sie passenden Tagen in einem für Sie idealen Intervall absolvieren können.

**Der Beginn ist jederzeit möglich.**

## Konditionen

- **66 Stunden** (= 10 Tageseinheiten)
- Davon 7 Tage Einzeltraining bei Chef Trainer Hermann Müller persönlich
- Davon 3 Beratungsgespräche vor Ort mit begleitendem Coaching durch Hermann Müller
- Ausführliche Ausbildungsunterlagen
- Teilnahmebescheinigung

---

3.925,- € (netto)

4.670,- € (inkl. MwSt.)

### **ZERTIFIKAT**

Optional kann zu dieser Beraterausbildung eine Zertifikatsprüfung abgelegt werden. Diese benötigen Sie, um die Bezeichnung „zertifizierter Berater“ tragen zu dürfen.

#### **Konditionen**

- 2 Tage Vorbereitung
- Zertifikatsprüfung

---

649,- € (netto)

773,- € (inkl. MwSt.)

# Beraterausbildung Intensiv

## Ziele



Gesteigerte Kundenzufriedenheit



Hohe Überzeugungskraft



Mehr Umsatz

## Inhalte

### Phasen der Beratung

8 Phasen des Beratungsprozesses  
Ziele und Strategien im Beratungsprozess  
Techniken in den einzelnen Phasen

### Verkaufsgespräche

11 Stufen des Verkaufsgesprächs  
Gesprächstypen erkennen und handhaben  
Verhandlung und Abschluss

### Auftragsklärung und Konzeption

Erfolgserwartungen  
Zieldefinition und Zielgenauigkeit  
Beteiligung und Mitwirkung

### Präsentation und Rhetorik

10 Module der Präsentation  
Freie Rede und Medien  
Rhetorische Wirkungselemente

## Teilnehmerkreis

- (selbstständige) Verkaufsberater
- (selbstständige) Fachberater
- interne Berater, bspw. Mentoren/Tutoren
- und alle, die sich als Berater (nebenberuflich) selbstständig machen möchten

# Beraterausbildung Intensiv

## Termine 2017

28./29.08.2017

13./14.11.2017

## Konditionen

- **18 Stunden** (= 2 Tageseinheiten)
- Ausführliche Ausbildungsunterlagen
- Teilnahmebescheinigung

---

1.218,- € (netto)

1.450,- € (inkl. MwSt.)

# Beraterausbildung Kompakt

## Ziele



Gesteigerte Kundenzufriedenheit



Hohe Überzeugungskraft



Mehr Umsatz



Mehr Weiterempfehlungen



Souveränität in Ihrem Auftreten und Wirken

## Teilnehmerkreis

- (selbstständige) Verkaufsberater
- (selbstständige) Fachberater
- interne Berater, bspw. Mentoren/Tutoren
- und alle, die sich als Berater (nebenberuflich) selbstständig machen möchten



# Beraterausbildung Kompakt

## Inhalte

### Phasen der Beratung

8 Phasen des Beratungsprozesses  
Ziele und Strategien im Beratungsprozess  
Techniken in den einzelnen Phasen

### Verkaufsgespräche

11 Stufen des Verkaufsgesprächs  
Gesprächstypen erkennen und handhaben  
Verhandlung und Abschluss

### Methoden und Werkzeuge

Interviewtechnik  
Arbeitsgruppen steuern  
Zielvereinbarungen

### Präsentation und Rhetorik

10 Module der Präsentation  
Freie Rede und Medien  
Rhetorische Wirkungselemente

### Auftragsklärung und Konzeption

Erfolgserwartungen  
Zieldefinition und Zielgenauigkeit  
Beteiligung und Mitwirkung

### Marketing für Berater

Definition der Zielgruppe  
Kundenversprechen  
Kundenkommunikation



Die Ausbildung würde ich auf jeden Fall weiterempfehlen. Meine Kompetenz als Trainer und Berater ist nun auf ein Level angestiegen, zu dem ich selbst stehen kann. Diese Schritt-für-Schritt Methode von Woche zu Woche ist es, was etwas entstehen lässt, das von Dauer ist.

Das geht über Methoden hinaus. Diese Wirkung kann jeder Einzelne nur erfahren, wenn er in dieses Training geht und die unterschiedlichen Themenfelder gemeinsam mit Hermann Müller bearbeitet.

**Erik Lehmann**  
- M / FACE

# Beraterausbildung Kompakt

## Termine

### Start Januar 2018

Samstag, 13.01.2018  
Samstag, 20.01.2018  
Samstag, 27.01.2018  
Samstag, 03.02.2018  
Samstag, 10.02.2018  
Samstag, 17.02.2018

### Start Mai 2018

Samstag, 26.05.2018  
Samstag, 02.06.2018  
Samstag, 09.06.2018  
Samstag, 16.06.2018  
Samstag, 23.06.2018  
Samstag, 30.06.2018

## Konditionen

- **54 Stunden** (= 6Tageseinheiten)
- Ausführliche Ausbildungsunterlagen
- Teilnahmebescheinigung

---

1.850,- € (netto)

2.201,- € (inkl. MwSt.)

### **ZERTIFIKAT**



Optional kann zu dieser Beraterausbildung eine Zertifikatsprüfung abgelegt werden. Diese benötigen Sie, um die Bezeichnung „zertifizierter Berater“ tragen zu dürfen.

#### Konditionen

- 2 Tage Vorbereitung
- Zertifikatsprüfung

---

649,- € (netto)

773,- € (inkl. MwSt.)

# Häufig gestellte Fragen

## Welche Beraterausbildung ist für mich geeignet?

Je nachdem, wie viel Zeit Sie in Ihre Beraterausbildung investieren möchten und welche Ziele Sie damit verfolgen, bieten wir verschiedene Modelle an.

**Beraterausbildung Intensiv (2 Tage):** ideal, wenn Sie Ihre Kenntnisse auffrischen möchten oder in die Beraterwelt reinschnuppern möchten

**Beraterausbildung Kompakt (6 Tageseinheiten):** ideal, wenn Sie als selbstständiger Berater arbeiten oder Ihre bereits erworbenen Kenntnisse in diesem Bereich auffrischen möchten

**Beraterausbildung Individuell (10 Tageseinheiten):** ideal, wenn Sie die Termine Ihrer Beraterausbildung individuell festlegen und genau die Themen behandeln möchten, bei denen Sie möglicherweise noch Schwächen aufweisen. Es ist sozusagen das Rundum-Sorglos-Paket für Ihre Ausbildung zum Berater.

## Ist eine Zertifizierung möglich?

Ja. Sie können sich bereits bei der Buchung Ihrer Ausbildung für eine Zertifizierung entscheiden. Sollten Sie sich hierbei noch nicht sicher sein, ist das allerdings auch kein Problem. Sie können sich auch jederzeit während der laufenden Ausbildung dafür entscheiden.

## Was kostet die Zertifizierung?

Die Zertifizierung kostet 773,- € (inkl. MwSt.). Sie beinhaltet 2 Tage Vorbereitung, sowie die Zertifikatsprüfung.



**TBM Ausbildungen**

Bergiusstr. 9

86199 Augsburg

[info@tbm-ausbildungen.de](mailto:info@tbm-ausbildungen.de)

0821 99 87 50 53